

d.Collection 酒店最低价格保证条款与细则

生效日期：2024 年 8 月 1 日

条款与细则：

- 最低价格保证及额外 20% 折扣优惠仅适用于 2024 年 8 月 1 日或之后通过官方网站直接预订的订单。
- 此优惠仅适用于通过酒店官方网站 www.dcollection.com 的直接预订。
- 若在非与酒店有正式合同的网站上发现更低价格，将不纳入此保证计划。
- 价格比较必须在房型、入住时间、人数、取消及预付政策等条件完全一致的情况下进行，且不含税费、小费或其他费用。
- 若申请涵盖多晚住宿，将逐晚进行比较。
- 因汇率波动导致的价格差异不纳入保证范围。
- 非 d.Collection 酒店网站上的价格必须与官方网站所用货币相同。
- 非官方网站价格必须至少高出官方网站最低价格 1%。
- 若官方网站提供多种价格，必须预订最低价格方可申请保证。
- 更低价格必须在申请时仍可验证。
- 若原订单在申请后有任何修改，将取消申请资格。
- 保证涵盖的价格必须对公众开放并可预订，协议价格不包括在内。
- 帝盛酒店集团及 d.Collection 酒店保留更改条款及终止优惠的权利，恕不另行通知。
- 如有任何争议，帝盛酒店集团及 d.Collection 酒店拥有最终决定权。

协议价格（例如：团体价格、公司价格、会议／研讨会价格）包括但不限于：

- 特定促销优惠，在预订完成后提供额外折扣（例如：通过订阅电子报获得的促销代码）。
- 合资格的折扣价格（例如：忠诚计划价格）。
- 提供给 d.Collection 酒店合作伙伴及其员工的价格。

- 提供给 d.Collection 酒店员工的价格。
- 由不透明库存来源（例如：Hotwire 和 Priceline）提供的价格，这些网站在预订完成后才显示酒店名称或地点。
- 需要会员资格或密码登录才能查询酒店价格及房间供应的网站价格。
- 普通公众无法直接查询或预订的价格，需额外条件（例如：促销代码、特定地区居住者或使用特定信用卡）方可查看。

其他不适用于最低价格保证计划的价格包括但不限于：

- 需付费加入俱乐部或其他组织的会员价格，或经 d.Collection 酒店批准的折扣价格将不适用。
- 拍卖网站上的价格。
- 无法即时预订的网站、应用程序或其他来源、渠道或平台上的价格（例如：“需申请”的价格）、无法即时确认酒店预订，或需超过 5 分钟才能完成预订验证的价格。
- 普通公众无法直接查询或预订的价格，需额外条件（例如：促销代码、特定地区居住者或使用特定信用卡）方可查看。
- 携程上的预付、预购或不可退款价格。
- 飞猪所有渠道上的价格，例如 帝盛酒店集团于飞猪的官方店。
- d.Collection 酒店不对在其他网站取消订单所产生的赔偿负责。

最低价格保证申请：

- 任何最低价格保证申请必须在通过 d.Collection 酒店官方网站完成预订后的 24 小时内，并且至少在酒店标准入住时间前 24 小时，通过线上提交至所预订的酒店。提交时需提供在其他网站发现的更低价格的证明，以及在 d.Collection 酒店官方网站上查到的原始价格。
- d.Collection 酒店保留验证申请的所有权利，如有任何争议，其决定将为最终裁定。此保证优惠如有变更，恕不另行通知。