

d.Collection 酒店最低價格保證條款與細則

生效日期：2024 年 8 月 1 日

條款與細則：

- 最低價格保證及額外 20% 折扣優惠僅適用於 2024 年 8 月 1 日或之後透過官方網站直接預訂的訂房。
- 此優惠僅適用於透過酒店官方網站 www.dcollection.com 的直接預訂。
- 若在非與酒店有正式合約的網站上發現更低價格，將不納入此保證計劃。
- 價格比較必須在房型、入住期間、入住人數、取消及預付政策等條件完全相同的情況下進行，且不含稅項、小費或其他費用。
- 若申請涵蓋多晚住宿，將逐晚進行比較。
- 因匯率波動導致的價格差異不納入保證範圍。
- 非 d.Collection 酒店網站上的價格必須與官方網站所用貨幣相同。
- 非官方網站價格必須至少高出官方網站最低價格 1%。
- 若官方網站提供多種價格，必須預訂最低價格方可申請保證。
- 更低價格必須在申請時仍可查證。
- 若原訂房在申請後有任何修改，將取消申請資格。
- 保證涵蓋的價格必須對公眾開放並可預訂，協議價格不包括在內。
- 帝盛酒店集團及 d.Collection 酒店保留更改條款及終止優惠的權利，恕不另行通知。
- 如有任何爭議，帝盛酒店集團及 d.Collection 酒店擁有最終決定權。

協議價格（例如：團體價格、公司價格、會議／研討會價格）包括但不限於：

- 特定促銷優惠，在預訂完成後提供額外折扣（例如：透過訂閱電子報獲得的促銷代碼）。
- 合資格的折扣價格（例如：忠誠計劃價格）。
- 提供給 d.Collection 酒店合作夥伴及其員工的價格。

- 提供給 d.Collection 酒店員工的價格。
- 由不透明庫存來源（例如：Hotwire 和 Priceline）提供的價格，這些網站在預訂完成後才顯示酒店名稱或地點。
- 需要會員資格或密碼登入才能查詢酒店價格及房間供應的網站價格。
- 一般公眾無法直接查詢或預訂的價格，需額外條件（例如：促銷代碼、特定地區居住者或使用特定信用卡）方可查看。

其他不適用於最低價格保證計劃的價格包括但不限於：

- 需付費加入俱樂部或其他組織的會員價格，或經 d.Collection 酒店批准的折扣價格將不適用。
- 拍賣網站上的價格。
- 無法即時預訂的網站、應用程式或其他來源、渠道或平台上的價格（例如：「需申請」的價格）、無法即時確認酒店預訂，或需超過 5 分鐘才能完成預訂驗證的價格。
- 一般公眾無法直接查詢或預訂的價格，需額外條件（例如：促銷代碼、特定地區居住者或使用特定信用卡）方可查看。
- 攜程上的預付、預購或不可退款價格。
- 飛豬所有渠道上的價格，例如 帝盛酒店集團於飛豬的官方平台。
- d.Collection 酒店不對在其他網站取消訂房所產生的賠償負責。

最低價格保證申請：

- 任何最低價格保證申請必須於在 d.Collection 酒店官方網站完成預訂後 24 小時內，並且至少在酒店標準入住時間前 24 小時，透過網上提交至所預訂的酒店。申請時需提供在其他網站發現的更低價格證明，以及在 d.Collection 酒店官方網站所查得的原始價格。
- d.Collection 酒店保留審核申請的所有權利，如有任何爭議，其決定將為最終裁定。此保證優惠如有更改，恕不另行通知。